

6 Список рекомендуемой литературы

На русском языке

основная:

- 1 Менеджмент и лидерство : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования /Камынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В. и др. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 528 с.
- 2 Теория сестринского дела: Учебник для студентов медицинских вузов / Перфильева Г.М., НКамынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 256 с.
- 3 Практическое руководство к предмету «Основы сестринского дела»/Мухина С.А., Тарновская И.И. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 512 с.

дополнительная:

- 1 Основы права: учебно-методическое пособие для средних медицинских работников/Козлова Т.В. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 192 с.
- 2 Сестринское дело. Профессиональные дисциплины /Двойников С.И. – М.: Феникс, 2007. – 704 с.

На казахском языке

основная:

1. Мұратбекова С.Қ. Мейірбике ісінің негіздері. Оқулық кәсіптік білім. – Көкшетау, 2008.
2. Мейірбике ісінің негіздері : оқу құралы /Момынов Е.Ә., Тойшиева Г.Т., Ешова Г.А. – Шымкент, 2006. - 200 б.

Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау Министрлігі

ҮЛГІЛІК ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫ

ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ

МЕЙІРБИКЕ ІСІ

мамандығы

Астана 2010

АЛҒЫ СӨЗ

1 Медицина білімі және ғылымының инновациялық технологиялар Республикалық орталығы ӘЗІРЛЕГЕН ЖӘНЕ ЕНГІЗГЕН.

2 АЛҒАШ РЕТ ЕНГІЗІЛГЕН.

3 ҮЛГІЛІК ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫ «Мейірбике ісі» мамандығы бойынша ҚР 2009 жылғы қосымша білім беру стандартына сәйкес әзірленген.

4 ҮЛГІЛІК ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫН Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау Министрінің м.а. 23 қарашаның 2010 жылғы № 916 бұйрығымен бекітілді және баспаға ұсынылды.

4.3 Примерный план самостоятельной работы слушателя (СРС)

№	Содержание СРС
1	Достоверные источники и ресурсы.
2	Медицинский аудит.
3	Доказательная медицина и медицинская реклама.
4	Коммуникация в сестринской практике.
5	Непрерывное профессиональное развитие медсестер.
6	Особенности организации сестринского процесса в организациях ПМСП.
7	Особенности организации сестринского процесса в условиях стационара.
8	Особенности организации сестринского процесса специализированных организациях здравоохранения и диспансерах.
9	Международные стандарты и руководства в области сестринской службы.
10	Инструкции и руководства в сестринской службе организаций здравоохранения Республики Казахстан.
11	Социально-правовая защита медицинских работников.
12	Система маркетинговых коммуникаций в здравоохранении.
13	Менеджер как субъект управления.
14	Понятие управленческого решения и его особенности.
15	Аттестация и оценка деятельности персонала.
16	Способы управления производственными конфликтами.
17	Работа в библиотеке, Интернете.

5 Методы обучения и преподавания

Лекции: обзорные, проблемные.

Семинары и практические занятия: работа в малых группах, выполнение индивидуальных и групповых проектов, дискуссии, презентации, обратная связь, организация научно-практических конференций.

Самостоятельная работа слушателя (СРС): работа с учебно-научной литературой и контрольно-измерительными средствами, подготовка презентаций, формирование портфолио.

6	Этапы сестринского процесса	Основные характеристики этапов сестринского процесса, действия и шаги на каждом этапе сестринского процесса.
7	Порядок ведения документации сестринского процесса	Основные документы в работе медсестры. Правила и принципы документооборота в сестринской практике.
8	Сбор данных в сестринском процессе	Методы сбора и регистрации данных в сестринской практике.
9	Сестринский диагноз	Специфика сестринского диагноза. Основные элементы сестринского диагноза. Постановка сестринского диагноза.
10	Правовые основы сестринской практики	Основные нормативно-правовые и нормативно-регламентирующие акты в сестринской практике.
11	Контроль качества в сестринской практике	Аккредитация. Аттестация. Лицензирование и регистрация. Сертификация.
12	Стандартизация сестринской деятельности	Правовые основы стандартизации сестринской деятельности.
13	Процесс управления в сестринской практике	Связующие процессы в управлении: коммуникация, принятие решений.
14	Технологии принятия управленческих решений	Технологии принятия управленческих решений с учетом современного подхода в менеджменте – привлечения работников учреждения к принятию решений. Стратегический менеджмент.
15	Управление ресурсами в здравоохранении и сестринском деле	Современные подходы к управлению трудовыми, материальными и информационными ресурсами, их практическое применение в деятельности медицинской организации с учетом действующей нормативно-правовой базы.
16	Лидерство в сестринском процессе	Основные принципы лидерства. Теории и стили лидерства и возможности их использования в практической деятельности медицинской сестры-менеджера.
17	Управление переменами	Природа организационных перемен в сестринском деле и роль медицинской сестры-менеджера в их осуществлении. Управление переменами. Управление конфликтами и стрессами.

МАЗМҰНЫ

1. Түсіндірме жазба.	6
2. Пән сағаттарының бөлінуі.	8
3. Қайта даярлау пәндерінің тақырыптық жоспарының үлгісі және мазмұны . .	8
4. Біліктілік арттыру пәндерінің тақырыптық жоспарының үлгісі және мазмұны.	16
5. Оқу және оқыту әдістері.	19
6. Ұсынылатын әдебиеттердің тізімі.	20

Бұл үлгілік оқу бағдарламасын Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау Министрлігінің рұқсатынсыз көбейтуге және таратуға болмайды.

1 Түсіндірме жазба

Кіріспе

Мейірбике ісі реформасы денсаулық сақтау жүйесін өзгертуінің маңызды бір бөлігі ретінде мейірбике ролін медицина мекемелері қызметінің менеджері тұрғыдан қайта қарастыруын қажет етеді. Жоғары мамандырылған мейірбике қандай да болмас денсаулық сақтау жүйесінің орталық буыны болып келеді – оларсыз сапалы медицина көмек көрсету мүмкін емес. Мейірбикенің дайындық деңгейін және статусын көтеру медициналық көмек көрсету сапасын жоғарлату деп ұғынған жөн.

«Мейірбике ісі» мамандығы бойынша типтік оқу бағдарламасы Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау ұйымдарында мейірбикелік қызметті ұйымдастыратындар мен басқарушыларға, жоғары мейірбике ісі немесе медицина білімі бар мейірбике ісі мамандарына арналған.

Бағдарламада тындаушы білім деңгейін игеруіне байланысты әр тақырыптың материалын зерттеу мақсаты, қорытындылары айқындалған.

Пәннің мақсаты: мейірбике ісі қызметін ұйымдастырушы және басқарушының теориялық негіздері мен практикалық дағдыларын зерттеу, ресурстардың ғылыми басқару, тиімді қолдану принциптері, кадр потенциалының технологиялық жетілдіруі, әрі қарай дамыту негізінде саланың дамуын жоғары кәсіптік деңгейде шешуін жүргізетін маман даярлау.

Пәннің міндеттері:

- тындаушыларды мейірбике ісі қызметі дамуы мен жетістіктерінің заманауи бағыттарымен таныстыру;
- денсаулық сақтаудың және мейірбике ісінің өзара маңызды мәселелерін және әлеуметті саясаттың басқа салаларымен қарым-қатынасын зерттеуді үйрету;
- тындаушыларға мейірбике ісі саласында теория мен кәсіби жұмыстардың тиімді ұстанымдарын игерту;
- кәсіптік деңгейде нормативті-құқықтық талаптардың заманауи аспектілерін таныстыру;
- мейірбике ісі қызметіндегі жетекші ақпаратты технологиялармен қамтамасыз етуді үйрету;
- мейірбике ісі қызметін басқарушылардың жеке өзіндік, лидерлік потенциалы дамытуды.

Білім берудің түпкілікті нәтижелері

Тындарман:

- заманауи мейірбике ісі қызметінің теориясы мен практикасының негіздері;
- мейірбике ісі қызметін жоспарлау, ұйымдастыру және басқару принциптерін;
- дәлелдеу негізінде мейірбике ісі практикасының принциптері;

12	Лидерство в управлении	Основные принципы лидерства. Теории лидерства и возможности их использования в практической деятельности медицинской сестры-менеджера.
13	Управление ресурсами организации	Современные подходы к управлению трудовыми, материальными и информационными ресурсами, их практическое применение в деятельности медицинской организации с учетом действующей нормативно-правовой базы.
14	Управление трудовыми процессами	Основные подходы к организации трудовых процессов в медицинском учреждении, этапы расчета норм труда, времени, нагрузки.
15	Управление качеством медицинской помощи	Основные принципы улучшения качества медицинской помощи. Современные подходы к оценке качества. Роль стандартизации в управлении качеством медицинской помощи.

4.2 Примерный тематический план и содержание семинаров и практических занятий

№	Тема	Содержание
1	Сестринская практика, основанная на доказательствах	Компоненты принятия решений в сестринской практике. Критическая оценка результатов осуществленного сестринского вмешательства на основе принятого решения. Сравнение сестринского процесса и научного метода исследования.
2	Работа с источниками доказательной информации	Чтение и анализ научных публикаций и отчетов научных исследований. Компоненты правильного изложения публикаций и отчетов научного исследования.
3	Разработка и оценка руководств и рекомендаций	Основные принципы и подходы к разработке и оценке руководств и рекомендаций в сестринской практике.
4	Доказательная сестринская практика: возможности и перспективы	Создание центров по сестринскому делу, основанному на доказательствах. Руководства по практике, основанной на доказательствах. Факторы ограничивающие развитие доказательной сестринской практики.
5	Описание сестринского процесса	Стандарты сестринской практики. Рекомендации и требования к организации сестринского процесса.

4 Примерный тематический план и содержание тематики обязательного компонента профилирующих дисциплин (повышение квалификации)

Актуальные проблемы организации сестринского дела

4.1 Примерный тематический план лекций

№	Тема	Содержание
1	Роль и значение доказательной медицины в сестринской практике	Компоненты принятия решений в сестринской практике. Классификация доказательств. Источники доказательной информации.
2	Шаги применения научного доказательства в сестринской практике	Формулировка вопроса. Систематизированный поиск и анализ научного доказательства. Определение ценности найденного научного доказательства. Комбинированное использование научного доказательства. Оценка результата принятия решения.
3	Чтение и анализ научных публикаций и отчетов научных исследований	Компоненты правильного изложения публикаций и отчетов научного исследования.
4	Стандарты сестринской практики	Основные принципы, правила и условия организации сестринской практики.
5	Этапы сестринского процесса	Основные характеристики этапов сестринского процесса. Документация сестринского процесса.
6	Документация сестринского процесса	Основные документы в работе медсестры. Порядок ведения документации.
7	Профессиональная и юридическая регуляция сестринской практики	Основные нормативно-правовые и нормативно-регламентирующие акты в сестринской практике.
8	Контроль качества в сестринской практике	Аккредитация. Аттестация. Лицензирование и регистрация. Сертификация.
9	Сестринская этика и право	Согласие основанное на получении информации. Формы информационного согласия.
10	Правовая защита медсестер	Контракты. Профессиональная страховка. Компетентная практика.
11	Введение в менеджмент	Этапы становления современного менеджмента. Характер управленческой деятельности. История возникновения менеджмента в сестринском деле.

- мейірбике ісін дамытудың негізгі жетістіктері мен келешектегі өрлеуін;
- денсаулық сақтау ұйымының және мейірбике ісі өзара арасындағы және әлеуметтік саясаттың басқа салалары арасында болатын негізгі мәселелерін;
- тұрғындардың денсаулығын қорғау туралы заңдарды, мейірбике ісі қызметінің және медицина қызметкерлерінің құқықтық негіздерін;
- мейірбике ісі үрдісінің негізгі сатылары және мейірбике ісі қызметінің құжаттарын рәсімдеу принциптерін;
- денсаулық сақтау ұйымдар мен мейірбике ісі арасындағы ресурстарды басқарудың негізгі принциптері;
- денсаулық сақтау ұйымында нәтижелі коммуникациясын, стресстер мен шиеліністерді дұрыс шешім шығарып басқару психология сұрақтарын және инновация әдістерін;
- кәсіптік қызметті орындауда болатын есептерді шешуге қажетті білім әдістерін білу керек.

Тыңдарман:

- кәсіби қызметті әске асыруға байланысты мақсат қою және міндеттерін құрастыруды;
- жеке талаптар мен проблемаларды ескере отырып пациентке мамандандырылған күтімді қамтамасыз етуіне мейірбике ісін ұйымдастыруды және өткізуді;
- мейірбикелік көмек көрсету жүйесінде ұйымдастырылған жұмысты талдау жүргізуді, оның шектеулері мен мүмкіндіктерін анықтауды, бар ресурстарды ескере отырып оның тиімділігін жоғарлататын бағдарламаны дайындау және оның орындалуын қамтамасыз етуді;
- кәсіптік тәжірибеде қойылған міндеттерді шешу, дәлелді ақпарат алу үшін ақпаратты және коммуникациялық тиімді қолдануды;
- білімін интеграциялау және оны логикаға байланысты сыпайы түрде ауызша және жазба түрінде баяндауды;
- командада жұмыс жасау, кәсіби тәжірибеде өзіндік шешім қабылдауды үйреніп алуы қажет.

Тыңдарман:

- денсаулық сақтау жүйесінде мейірбике ісі қызметін жоспарлау, ұйымдастыру, координация жасау және қадағалау;
- денсаулық сақтауды ұйымдастыруда нәтижелі коммуникация, шиелінескен сауалдарды, стресстерді ұтымды басқару және инновацияларды қолдану;
- шешімдерді логика және критика тұрғыдан ойлау, жеткізу, ұғындыру және аргументтермен дәйектеу, ауызша және жазба түрінде өз ойларын дұрыс және логикамен құрастыру, жеткізу;
- өзіндік кәсіби қызметті жеке, өзгешелік, творчестволық тұрғыдан орындау, өзіне және өз еңбегіне дұрыс баға беру;
- әртүрлі үрдістер мен құбылыстарды талдап баяндау және болжау үшін моделдер құрастыру және қолдану;
- жаңа ақпараттар мен білім технологиялардың көмегімен кәсіби білімдерін тереңдетуге машықтарды меңгеру қажет.

2 Пән сағаттарының бөлінуі

«Мейірбике ісі» мамандығы бойынша қайта даярлау

Пәндер	Барлығы	Аудиториялық сағаттар		ТӨЖ
		Дәрістер	Практикалық сабақтар	
Мейірбике ісі практикасындағы дәлелдемелі медицина	72	12	60	36
Мейірбике ісі қызметін ұйымдас-тыру және мейірбике ісіндегі құжаттар	108	24	84	54
Мейірбике ісіндегі құқықтық мәселелер	72	12	60	36
Мейірбике ісіндегі менеджмент және лидерлік	72	12	60	36
Жалпы сағат саны	324	60	264	162

«Мейірбике ісі» мамандығы бойынша біліктілік арттыру

Тақырыбы	Барлығы	Аудиториялық сағаттар		ТӨЖ
		Дәрістер	Практикалық сабақтар	
Мейірбике ісін ұйымдастырудың өзекті мәселелері	108	12	60	36

3 Бейіндеуші пәндердің мен тақырыптық жоспарының үлгісі мен мазмұны

3.1 Дәрістердің тақырыптық жоспарының үлгісі

№	Тақырыбы	Мазмұны
Мейірбике ісі практикасындағы дәлелдемелі медицина		
1	Мейірбике ісі практикасындағы дәлелдемелі медицинаның ролі мен маңызы	Мейірбике ісі практикасында шешім қабылдау компоненттері. Дәлелдерді жіктеу. Дәлелді ақпараттардың шығу көздері.
2	Дәлелдемелі мейірбике ісінің тарихы	Мейірбике ісінің құрамдасы ретінде сынап ойлауды еңгізу және дамыту. Мейірбикелік ғылыми зерттеулердің пайда болуы.

6	Непрерывное профессиональное развитие медсестер.
7	Особенности организации сестринского процесса в организациях ПМСП.
8	Особенности организации сестринского процесса в условиях стационара.
9	Особенности организации сестринского процесса специализированных организациях здравоохранения и диспансерах.
10	Работа в библиотеке, Интернете.
Правовые вопросы в сестринском деле	
1	История развития правового регулирования сестринской службы.
2	Международные стандарты и руководства в области сестринской службы.
3	Инструкции и руководства в сестринской службе организаций здравоохранения Республики Казахстан.
4	Правовые основы стратегического планирования в здравоохранении.
5	Основные направления развития сестринской службы в рамках государственных программ в области здравоохранения.
6	Права граждан, отдельных групп граждан и пациентов в области охраны здоровья.
7	Социально-правовая защита медицинских работников.
8	Деятельность неправительственных медицинских организаций.
9	Правовые основы медицинских и судебных экспертиз.
10	Работа в библиотеке, Интернете.
Менеджмент и лидерство в сестринском деле	
1	Менеджер как субъект управления.
2	Понятие о коммуникационном менеджменте.
3	Современные организации по управлению качеством.
4	Лицензирование и аккредитация учреждений здравоохранения.
5	Понятие управленческого решения и его особенности.
6	Управление трудовыми процессами.
7	Организация учета лекарственных средств в учреждении здравоохранения.
8	Аттестация и оценка деятельности персонала.
9	Способы управления производственными конфликтами.
10	Работа в библиотеке, Интернете.

		привлечения работников учреждения к принятию решений. Стратегический менеджмент.
33	Управление ресурсами в здравоохранении и сестринском деле	Современные подходы к управлению трудовыми, материальными и информационными ресурсами, их практическое применение в деятельности медицинской организации с учетом действующей нормативно-правовой базы.
34	Лидерство в сестринском процессе	Основные принципы лидерства. Теории и стили лидерства и возможности их использования в практической деятельности медицинской сестры-менеджера.
35	Управление переменами	Природа организационных перемен в сестринском деле и роль медицинской сестры-менеджера в их осуществлении. Управление переменами. Управление конфликтами и стрессами.

3.3 Примерный план самостоятельной работы слушателя (СРС)

№	Содержание СРС
Доказательная медицина в сестринской практике	
1	Методы качественных исследований в доказательной сестринской практике.
2	Методы количественных исследований в доказательной сестринской практике.
3	Дизайн исследований и оценка методологического качества исследований в сестринском деле.
4	Достоверные источники и ресурсы.
5	Уровни доказательности.
6	Иерархия исследований в доказательной медицине.
7	Медицинский аудит.
8	Доказательная медицина и медицинская реклама.
9	Препятствия для развития доказательной сестринской практики.
10	Работа в библиотеке, Интернете.
Организация сестринского процесса и документации в сестринском деле	
1	Выбор сестринских мероприятий.
2	Сестринские назначения.
3	Коммуникация в сестринской практике.
4	Количественный и качественный анализ в сестринской службе.
5	Сестринские записи.

3	Медицина тәжірибесіне мейірбикелік ғылыми зерттеулердің әсері	Мейірбике ісінде ғылыми зерттеулердің ролі және маңызы. Пациенттерге дәлелді мейірбике ісі тәжірибесінің оң әсері.
4	Мейірбике ісі практикасында ғылыми дәлелдерді қолданудың бағытты жолдары	Сауалды құрастыру. Ғылыми дәлелге жүйелі таңдау және талдау жүргізу. Табылған ғылыми дәлелдің құндылығын анықтау. Ғылыми дәлелді құрамбас түрде қолдану. Қорытындыға қабылдаған шешімді бағалау.
5	Ғылыми баспаларды оқып талдау және ғылыми зерттеулерге есеп беру	Ғылыми зерттеулердің есеп беруін және баспаға шығаруына дұрыс баяндау компоненттері.
6	Дәлелді мейірбике ісі практикасы дамуының келешектегі болашағы	Дәлелдеуге негізделген мейірбике ісі орталықтарын ашу. Дәлелдеуге негізделген практика бойынша әдістемелік басшылықтар.
7	Дәлелді мейірбике ісі практикасы дамуының кедергілері	Дәлелді мейірбике ісі практикасы дамуын шектейтін факторлар.
8	Мейірбике ісі практикасына арналған ғылыми зерттеулер тәжірибесі	Зерттеу әдістері. Зерттеу қорытындыларын бағалау критерийлері.
Мейірбике ісі қызметін ұйымдастыру және мейірбике ісіндегі құжаттар		
9	Мейірбике ісінің стандарттары	Мейірбике ісін ұйымдастырудың негізгі принциптері, ережелері мен шарттары.
10	Мейірбике ісінің кезеңдері	Мейірбике ісі кезеңдерінің негізгі сипаттамасы. Мейірбике ісінің құжаттары.
11	Мейірбике ісінің құжаттары	Мейірбике жұмысының негізгі құжаттары. Құжаттарды рәсімдеу шарттары.
12	Мәліметтерді жинау	Мәліметтерді жинау және тіркеу әдістері.
13	Мейірбикелік диагноздық	Мейірбикелік диагноздың спецификасы. Мейірбикелік диагноздың негізгі элементтері.
14	Мейірбикелік істер типтері	Мейірбикелік істердің негізгі түрлері. Хаттамалары мен тағайындаулары. Қарап бақылау жоспарын орындалуына әсер ететін факторлар.
15	Мейірбике координатор ретінде	Мейірбике ісі қызметі координаторы ретінде мейірбикенің ролі. Сұхбаттасу тәсілдері.
16	Мейірбикелік тексеріп аралау	Мейірбикелік тексеріп аралаудың ролі, маңызы және мүмкіндіктері. Медицина карточкасындағы мейірбикенің жазулары.

17	Мейірбике практикасындағы өзіндік баға беру	Өзі өзіне баға берудің негізгі құралдары. Өзі өзіне баға беру қорытындылары негізінде шешім қабылдау.
Мейірбике ісіндегі құқықтық мәселелер		
18	Қазақстан Республикасы халқының денсаулық сақтауының құқықтық негіздері	Денсаулық сақтауды ұйымдастыру саласы, тұрғындардың санитарлы-эпидемиологиялық сақтығын (благополучие) келтіру, тұрғындарды дәрілермен қамтамасыз ету туралы заңдар.
19	Мейірбикелік практиканың кәсіби және юристік реттеу	Мейірбике ісі практикасындағы негізгі нормативті-құқықтық және нормативті-регламенттейтін актілер.
20	Мейірбике ісі практикасында сапаны қадағалау	Аккредитация. Аттестация. Лицензия алу және тіркелу. Сертификация.
21	Құқықтық нормаларды ұстану	Қылмыс жасау және азаматтық заң бұзушылық. Алдын-ала ойластырылған азаматтық заң бұзушылықтар. Алдын-ала ойластырылмаған заң бұзушылықтар.
22	Мейірбикелік этика мен құқығы	Ақпарат алуға бағытталған растау. Информациялық растау түрлері.
23	Мейірбикелердің құқықтық қорғанысы	Контрактілер. Кәсіптік страховка. Компетентті практика.
24	Мейірбикелердің жауапкершілігі	Мейірбике ісі қызметкерлерінің негізгі міндеттері.
Мейірбике ісіндегі менеджмент және лидерлік		
25	Менеджментке кіріспе	Заманауи менеджменттің даму кезеңдері. Басқару қызметтің сипаты. Мейірбике ісінде менеджменттің пайда болу тарихы.
26	Ұйымдастыру басқару объектісі ретінде	Ұйымдастырудың ішкі элементтері мен қоршаған ортасы, негізгі шаруашылық-құқықтық түрлері. Ұйымдастыру мәдениетін қалыптастыру сауалдары мен ондағы мейірбике-менеджерінің ролі.
27	Басқарудың қызметтері	Басқарудың негізгі қызметтер жүйесі: стратегиялық жоспарларды құрастыру және іске асыру, ұйымдастыру, мотивация беру және бақылау. Бизнес-жоспарлардың негіздері.
28	Ұйымдастыру процестері	Нәтижелі коммуникация ұйымдастырудың проектісінің негізгі ұстанымдары, оларды кәсіптік (медициналық) ортада құрастыру спецификасы. Менеджменттегі заманауи ұстанымды ескере

Правовые вопросы в сестринском деле		
19	Правовые основы деятельности организаций здравоохранения	Конституция Республики Казахстан. Кодексы Республики Казахстан и другие законодательные документы, регламентирующие деятельность организации здравоохранения.
20	Правовые основы охраны здоровья граждан Республики Казахстан	Законодательство Республики Казахстан в области охраны здоровья населения, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, лекарственного обеспечения граждан.
21	Правовые основы сестринской практики	Основные нормативно-правовые и нормативно-регламентирующие акты в сестринской практике.
22	Контроль качества в сестринской практике	Аккредитация. Аттестация. Лицензирование и регистрация. Сертификация.
23	Стандартизация сестринской деятельности	Правовые основы стандартизации сестринской деятельности.
24	Сестринская этика и право	Согласие основанное на получении информации. Формы информационного согласия.
25	Правовая защита медсестер	Контракты. Профессиональная страховка. Компетентная практика.
26	Правонарушения в сестринской практике	Преступления и гражданские правонарушения. Преднамеренные гражданские правонарушения. Ненамеренные гражданские правонарушения.
27	Ответственность медсестер	Основные обязанности работников сестринской службы.
Менеджмент и лидерство в сестринском деле		
28	Введение в менеджмент сестринского дела	Предмет и задачи менеджмента в сестринском деле. Эволюция теории и практики менеджмента. Этапы становления современного менеджмента.
29	Организация здравоохранения как объект управления	Природа организации в организациях здравоохранения. Подходы к управлению: системный, процессный и ситуационный.
30	Процесс управления в сестринской практике	Связующие процессы в управлении: коммуникация, принятие решений.
31	Функции управления в сестринской практике	Система основных функций управления: планирование, организация, мотивация, контроль. Основы бизнес-планирования.
32	Технологии принятия управленческих решений	Технологии принятия управленческих решений с учетом современного подхода в менеджменте –

5	Методология научных исследований в сестринской практике	Методы исследований в сестринской практике: основные инструменты исследовательского процесса.
6	Уровни доказательности	Критическая оценка результатов научных исследований в сестринской практике на основе принятого решения.
7	Разработка и оценка руководств и рекомендаций	Основные принципы и подходы к разработке и оценке руководств и рекомендаций в сестринской практике.
8	Доказательной сестринская практика: возможности и перспективы	Создание центров по сестринскому делу, основанному на доказательствах. Руководства по практике, основанной на доказательствах. Факторы ограничивающие развитие доказательной сестринской практики.
Организация сестринского процесса и документации в сестринском деле		
9	Введение в сестринский процесс	Основные принципы, правила и условия организации сестринской практики.
10	Описание сестринского процесса	Стандарты сестринской практики. Рекомендации и требования к организации сестринского процесса.
11	Этапы сестринского процесса	Основные характеристики этапов сестринского процесса, действия и шаги на каждом этапе сестринского процесса.
12	Порядок ведения документации сестринского процесса	Основные документы в работе медсестры. Правила и принципы документооборота в сестринской практике.
13	Сбор данных в сестринском процессе	Методы сбора и регистрации данных в сестринской практике.
14	Сестринский диагноз	Специфика сестринского диагноза. Основные элементы сестринского диагноза. Постановка сестринского диагноза.
15	Сестринские вмешательства	Основные типы сестринских вмешательств. Протоколы и назначения. Факторы, влияющие на выполнение плана по уходу.
16	Координация сестринского процесса	Роль медсестры как координатора деятельности сестринской службы. Средства общения.
17	Сестринский обход	Роль, значение и возможности сестринского обхода. Сестринские записи в медицинской карточке.
18	Оценка и самооценка в сестринском процессе	Основные инструменты для оценки и самооценки. Принятие решений на основе результатов оценки сестринского процесса.

		отырып басқару шешімдерді қабылдау технологиялары – мекеме қызметкерлерін шешім қабылдауға жұмылдыру.
29	Басқарудағы лидерлік	Лидерліктің негізгі принциптері. Лидерліктік теориясы және оларды мейірбике-менеджердің қызметінде қолдану мүмкіндіктері.
30	Ұйымдастыру ресурстарын басқару	Қызметтік, материалдық және ақпараттық ресурстарды басқарудың заманауи ұстанымдары, оларды медициналық ұйымдар қызметінде қолданыстағы нормативті-құқықтық базаларды ескере отырып қолдану.
31	Жұмыс үрдістерін басқару	Медициналық мекемелерде жұмыс процесін ұйымдастырудың негізгі ұстанымдары, еңбек нормасын, уақытын, жүктемесін, ауырлығын есептеу кезеңдері.
32	Медициналық көмектің сапасын басқару	Медицина көмегі сапасын жақсартудың негізгі принциптері. Сапасын бағалаудың заманауи ұстанымдары. Медицина көмегі сапасын басқаруда стандартизацияның ролі.

3.2 Семинарлар мен практикалық сабақтардың тақырыптық жоспарының үлгісі

№	Тақырыбы	Мазмұны
Мейірбике ісі практикасындағы дәлелдемелі медицина		
1	Дәлелдемелі медицинаға кіріспе	Дәлелді медицинаның терминологиясы және құралдары. Дәлелдердің жіктелуі.
2	Дәлелдемелі ақпараттың шығу көзі	Медициналық ақпараттарды, дәлелді көздері мен ресурстарын іздеу әдістемесі. Дәлелдердің иерархиясы.
3	Дәлелдеуге негізделген мейірбике ісі	Мейірбике ісінде шешімді қабылдау компоненттері. Қабылданған шешім негізінде жүргізілген мейірбике ісі қорытындысына тұжырымды критикалық баға беру. Мейірбике ісі мен ғылыми зерттеу әдісін салыстыру.
4	Дәлелді ақпараттар көзімен жұмыс істеу	Ғылыми баспаларды оқып талдау және ғылыми зерттеулерге есеп беру. Ғылыми зерттеулерді баспаға шығару және есеп беруді дұрыс баяндау компоненттері.

5	Мейірбике ісінде ғылыми зерттеулердің әдістемелері	Мейірбике ісіндегі зерттеу әдістері: зерттеу үрдістің негізгі құралдары.
6	Дәлелдеудің деңгейлері	Қабылданған шешім негізінде мейірбике ісінде ғылыми зерттеулер қорытындыларына тұжырымды критикалық баға беру.
7	Оқулықтар мен ұсыныстарды құрастыру және бағалау	Мейірбике ісіне арналған оқулықтар мен ұсыныстарды құрастыру және бағалауының негізгі принциптері мен ұстанымдары.
8	Дәлелді мейірбике ісі: мүмкіндіктері мен келешегі	Дәлелдеуге негізделген мейірбике ісі орталықтарын ашу. Дәлелдеуге негізделген практика туралы оқулықтар. Дәлелді мейірбике ісі дамуын шектейтін фактор.
Мейірбике ісі қызметін ұйымдастыру және мейірбике ісіндегі құжаттар		
9	Мейірбике ісіне кіріспе	Мейірбике ісін ұйымдастырудың негізгі принциптері, ережелері және шарттары.
10	Мейірбике ісін баяндау	Мейірбике ісі стандарттары. Мейірбике ісін ұйымдастыру ұсыныстары мен талаптары.
11	Мейірбике ісі кезеңдері	Мейірбике ісі кезеңдерінің негізгі сипаттамасы, әр кезеңдегі іс-шаралары мен бағыттары.
12	Мейірбике ісі құжаттарын рәсімдеу талаптары	Мейірбике жұмысының негізгі құжаттары. Мейірбике ісінде құжаттарды рәсімдеу ережелері мен принциптері.
13	Мейірбике ісінде мәліметтерді жинау	Мейірбике ісінде мәліметтерді жинау және тіркеу тәсілдері.
14	Мейірбикелік диагноз	Мейірбикелік диагноздың спецификасы. Мейірбикелік диагноздың негізгі элементтері. Мейірбикелік диагноз қою.
15	Мейірбикелік істер	Мейірбике істерінің негізгі түрлері. Хаттамалар мен тағайындаулары. Күтім жоспарын орындауына әсер ететін фактор.
16	Мейірбике ісінің координациясы	Мейірбике ісі координаторы ретінде мейірбикенің ролі. Сұхбаттасу тәсілдері.
17	Мейірбикелік тексеріп аралау	Мейірбикелік тексеріп аралаудың ролі, маңызы және мүмкіндіктері. Медицина карточкасындағы мейірбике жазулары.

		среде. Технологии принятия управленческих решений с учетом современного подхода в менеджменте – привлечения работников учреждения к принятию решений.
29	Лидерство в управлении	Основные принципы лидерства. Теории лидерства и возможности их использования в практической деятельности медицинской сестры-менеджера.
30	Управление ресурсами организации	Современные подходы к управлению трудовыми, материальными и информационными ресурсами, их практическое применение в деятельности медицинской организации с учетом действующей нормативно-правовой базы.
31	Управление трудовыми процессами	Основные подходы к организации трудовых процессов в медицинском учреждении, этапы расчета норм труда, времени, нагрузки.
32	Управление качеством медицинской помощи	Основные принципы улучшения качества медицинской помощи. Современные подходы к оценке качества. Роль стандартизации в управлении качеством медицинской помощи.

3.2 Примерный тематический план семинаров и практических занятий

№	Тема	Содержание
Доказательная медицина в сестринской практике		
1	Введение в доказательную медицину	Терминология и инструментарий доказательной медицины. Классификация доказательств.
2	Источники доказательной информации	Методология поиска медицинской информации, достоверные источники и ресурсы. Иерархия доказательств.
3	Сестринская практика, основанная на доказательствах	Компоненты принятия решений в сестринской практике. Критическая оценка результатов осуществленного сестринского вмешательства на основе принятого решения. Сравнение сестринского процесса и научного метода исследования.
4	Работа с источниками доказательной информации	Чтение и анализ научных публикаций и отчетов научных исследований. Компоненты правильного изложения публикаций и отчетов научного исследования.

16	Сестринский обход	Роль, значение и возможности сестринского обхода. Сестринские записи в медицинской карточке.
17	Самооценка в сестринской практике	Основные инструменты для самооценки. Принятие решений на основе результатов самооценки.
Правовые вопросы в сестринском деле		
18	Правовые основы охраны здоровья граждан Республики Казахстан	Законодательство Республики Казахстан в области организации здравоохранения, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, лекарственного обеспечения граждан.
19	Профессиональная и юридическая регуляция сестринской практики	Основные нормативно-правовые и нормативно-регламентирующие акты в сестринской практике.
20	Контроль качества в сестринской практике	Аккредитация. Аттестация. Лицензирование и регистрация. Сертификация.
21	Соблюдение правовых норм	Преступления и гражданские правонарушения. Преднамеренные гражданские правонарушения. Ненамеренные гражданские правонарушения.
22	Сестринская этика и право	Согласие основанное на получении информации. Формы информационного согласия.
23	Правовая защита медсестер	Контракты. Профессиональная страховка. Компетентная практика.
24	Ответственность медсестер	Основные обязанности работников сестринской службы.
Менеджмент и лидерство в сестринском деле		
25	Введение в менеджмент	Этапы становления современного менеджмента. Характер управленческой деятельности. История возникновения менеджмента в сестринском деле.
26	Организация как объект управления	Внутренние переменные и внешняя среда организации, основные хозяйственно-правовые формы. Вопросы формирования организационной культуры и роли медицинской сестры-менеджера.
27	Функции управления	Система основных функций управления: разработка и реализация стратегических планов, организация, мотивация и контроль. Основы бизнес-планирования.
28	Организационные процессы	Основные подходы к проектированию в организации эффективных коммуникаций, специфика их построения в профессиональной (медицинской)

18	Мейірбике ісін бағалау және өзі өзіне баға беру	Бағалау және өзі өзін бағалауға арналған негізгі құралдар. Мейірбике ісін бағалау қорытындыларына негізделген шешім қабылдау.
Мейірбике ісіндегі құқықтық мәселелер		
19	Денсаулық сақтау ұйымдар қызметінің құқықтық негіздері	Қазақстан Республикасының конституциясы. Денсаулық сақтау қызметін регламенттейтін Қазақстан Республикасының кодексі мен басқа да заңды құжаттары.
20	Қазақстан Республикасы тұрғындары денсаулық сақтауының құқықтық негіздері.	Тұрғындардың денсаулығын қорғайтын, қолайлы санитарлы-эпидемиологиялық жағдайды ұстанатын, дәрілермен қамтамасыз ету саласындағы Қазақстан Республикасының заңдары.
21	Мейірбике ісінің құқықтық негіздері	Мейірбике ісінің негізгі нормативтік-құқықтық және нормативті-регламенттеуші актілер.
22	Мейірбике ісінде сапаны бақылау	Аккредитация. Аттестация. Лицензия алу және тіркету. Сертификация.
23	Мейірбике ісін стандартизациялау	Мейірбике ісінің құқықтық негіздері.
24	Мейірбике этикасы мен құқығы	Ақпарат алуға негізделген келісім. Ақпараттық келісім түрлері.
25	Мейірбикенің құқықтық қорғанысы	Контрактілер. Кәсіптік страховка. Компетентті практика.
26	Мейірбике ісіндегі заң бұзушылық	Қылмыстар мен азаматтық заң бұзушылықтар. Алдын-ала ойластырылған азаматтық заң бұзушылықтар. Алдын ала ойластырылмаған заң бұзушылықтар.
27	Мейірбикелердің жауапкершілігі	Мейірбике ісі қызметкерлерінің негізгі міндеттері.
Мейірбике ісіндегі менеджмент және лидерлік		
28	Мейірбике ісі менеджментіне кіріспе	Мейірбике ісіндегі менеджермен пәне мен міндеттері. Менеджмент теориясы мен практикасының эволюциясы. Заманауи менеджменттің даму кезеңдері.
29	Денсаулық сақтау ұйымы басқару объектісі ретінде	Денсаулық сақтау ұйымдарында ұйымдастырушылық табиғаты. Басқару ұстанымдары: жүйелі, үрдістік және ситуациялық.

30	Мейірбике ісіндегі басқару үрдісі	Басқарудағы байланыстырушы процестер: коммуникация, шешім қабылдау.
31	Мейірбике ісінде басқару қызметі	Басқарудың негізгі қызметтер жүйесі: жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау. Бизнес-жоспар негіздері.
32	Басқару шешімдерді қабылдау технологиялары	Менеджменттегі заманауи ұстанымдарды ескере отырып басқару шешімдер қабылдау технологиялары – шешім қабылдауға мекеме қызметкерлерін жұмылдыру. Стратегиялық менеджмент.
33	Денсаулық сақтау мен мейірбике ісіндегі ресурстарды басқару	Еңбектік, материалдық және ақпараттық ресурстардың заманауи ұстанымдары, оларды қолданыстағы нормативті-құқықтық базаны ескере отырып медицина мекемелері қызметінде қолдану.
34	Мейірбике ісіндегі лидерлік	Лидерліктің негізгі принциптері. Лидерліктің теориясы мен стилдері және оларды мейірбике-менеджер ісінде қолдану мүмкіндіктері.
35	Өзгерістерді басқару	Мейірбике ісінде болатын ұйымдастыру өзгерістерінің табиғаты және олардың пайда болуына мейірбике-менеджердің ролі. Өзгерістерді басқару. Стресстер мен шиеліністерді басқару.

3.3 Тындарманның өзіндік жұмыстары жоспарының үлгісі (ТӨЖ)

№	ТӨЖ мазмұны
Мейірбике ісі практикасындағы дәлелдемелі медицина	
1	Дәлелдемелі мейірбике ісіндегі сапалы зерттеулер әдістері.
2	Дәлелдемелі мейірбике ісіндегі сандық зерттеулер әдістері.
3	Мейірбике ісінде зерттеулер дизайны және олардың әдістемелік сапасын бағалау.
4	Дәйекті шығу көздері мен ресурстары.
5	Дәлелдеу деңгейлері.
6	Дәлелді медицинадағы зерттеулер иерархиясы.
7	Медициналық аудит.
8	Дәлелді медицина мен медициналық жарнама.

2	История доказательного сестринского дела	Становление критического мышления как необходимой составляющей сестринского дела. Возникновение сестринских научных исследований.
3	Влияние сестринских научных исследований на медицинскую практику	Роль и значение научных исследований в сестринском деле. Положительное влияние доказательной сестринской практики на пациентов.
4	Шаги применения научного доказательства в сестринской практике	Формулировка вопроса. Систематизированный поиск и анализ научного доказательства. Определение ценности найденного научного доказательства. Комбинированное использование научного доказательства. Оценка результата принятия решения.
5	Чтение и анализ научных публикаций и отчетов научных исследований	Компоненты правильного изложения публикаций и отчетов научного исследования.
6	Перспективы развития доказательной сестринской практики	Создание центров по сестринскому делу, основанному на доказательствах. Руководства по практике, основанной на доказательствах.
7	Препятствия для развития доказательной сестринской практики	Факторы, ограничивающие развитие доказательной сестринской практики.
8	Практика научных исследований, посвященных сестринским вмешательствам	Методы исследований. Критерии оценки результатов исследований.

Организация сестринского процесса и документации в сестринском деле

9	Стандарты сестринской практики	Основные принципы, правила и условия организации сестринской практики.
10	Этапы сестринского процесса	Основные характеристики этапов сестринского процесса. Документация сестринского процесса.
11	Документация сестринского процесса	Основные документы в работе медсестры. Порядок ведения документации.
12	Сбор данных	Методы сбора и регистрации данных.
13	Постановка сестринского диагноза.	Специфика сестринского диагноза. Основные элементы сестринского диагноза.
14	Типы сестринских вмешательств	Основные виды сестринских вмешательств. Протоколы и назначения. Факторы, влияющие на выполнение плана по уходу.
15	Медсестра как координатор	Роль медсестры как координатора деятельности сестринской службы. Средства общения.

2 Распределение часов дисциплины

Переподготовка по специальности «Сестринское дело»

Дисциплина	Всего	Аудиторные часы		СРС
		лекции	практические занятия	
Доказательная медицина в сестринской практике	72	12	60	36
Организация сестринского процесса и документации в сестринском деле	108	24	84	54
Правовые вопросы в сестринском деле	72	12	60	36
Менеджмент и лидерство в сестринском деле	72	12	60	36
Общее количество часов	324	60	264	162

Повышение квалификации по специальности «Сестринское дело»

Тематика	Всего	Аудиторные часы		СРС
		лекции	практические занятия	
Актуальные проблемы организации сестринского дела	72	12	60	36

3 Примерный тематический план и содержание профилирующих дисциплин

3.1 Примерный тематический план лекций

№	Тема	Содержание
Доказательная медицина в сестринской практике		
1	Роль и значение доказательной медицины в сестринской практике	Компоненты принятия решений в сестринской практике. Классификация доказательств. Источники доказательной информации.

9	Дәлелді мейірбике ісі дамуындағы кедергілер.
10	Кітапханада, Интернетте жұмыс істеу.
Мейірбике ісі қызметін ұйымдастыру және мейірбике ісіндегі құжаттар	
1	Мейірбике істерін таңдау.
2	Мейірбикелік тағайындаулар.
3	Мейірбике ісіндегі коммуникация.
4	Мейірбике ісі қызметтің сандық және сапалық талдау.
5	Мейірбикелік жазулар.
6	Мейірбикелердің үздіксіз кәсіби жетілуі.
7	БМЖК ұйымдарында мейірбике ісін ұйымдастыру ерекшеліктері.
8	Аурухана жағдайында мейірбике ісін ұйымдастыру ерекшеліктері.
9	Арнайы мамандырылған денсаулық сақтау ұйымдарында және диспансерлерде мейірбике ісін ұйымдастыру ерекшеліктері.
10	Кітапханада, Интернетте жұмыс істеу.
Мейірбике ісінің құқықтық сауалдары	
1	Мейірбике ісі қызметін құқықтық реттелуі даму тарихы.
2	Мейірбике ісі қызметі саласындағы халықаралық стандарттар мен оқулықтар.
3	Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау ұйымында мейірбике ісі қызметі жөніндегі нұсқаулар мен оқулықтар.
4	Денсаулық сақтау ұйымында стратегиялық жоспарлаудың құқықтық негіздері.
5	Денсаулық сақтау ұйымында мемлекеттік бағдарламалар аясында мейірбике ісі қызметінің негізгі бағыттары.
6	Денсаулықты қорғау аясында тұрғындардың, түрлі топтағы пациенттердің және тұрғындардың құқықтары.
7	Медицина қызметкерлердің әлеуметтік-құқықтық қорғанысы.
8	Үкіметтігі емес медицина мекемелерінің қызметі.
9	Медициналық және сот сараптаманың құқықтық негіздері.
10	Кітапханада, Интернетте жұмыс істеу.
Мейірбике ісіндегі менеджмент және лидерлік	
1	Менеджер басқару субъектісі ретінде.
2	Коммуникациялық менеджмент туралы түсінік.
3	Сапа басқаруының заманауи ұйымдары.
4	Денсаулық сақтау мекемелер лицензия алуы аккредитациядан өтуі.
5	Басқару шешімі туралы түсінік және оның ерекшеліктері.

6	Жұмыс процесін басқару.
7	Денсаулық сақтау мекемелерінде дәрілерді есепке алуды ұйымдастыру.
8	Қызметкерлерді аттестациялау және еңбектерін бағалау.
9	Өндірістік шиеліністерді дұрыс шешіп қабылдап басқару тәсілдері.
10	Кітапханада, Интернетте жұмыс істеу.

4 Бейіндеуші пәндердің міндетті компоненті тақырыптарының мазмұны мен тақырыптық жоспарының үлгісі (мамандығын жетілдіру)

Мейірбике ісін ұйымдастырудың өзекті мәселелері

4.1 Дәрістердің тақырыптық жоспарының үлгісі

№	Тақырыбы	Мазмұны
1	Мейірбике ісіндегі дәлелдемелі медицинаның ролі мен маңызы.	Мейірбике ісінде шешімді қабылдау компоненттері. Дәлелдердің жіктелуі. Дәлелді ақпараттың шығу көзі.
2	Мейірбике ісінде ғылыми дәлелдердің бағытты жолдары мен қолдануы	Сауалды құрастыру. Ғылыми дәлелді жүйелік түрде іздеу және талдау. Табылған ғылыми дәлелдің құндылығын анықтау. Ғылыми дәлелді құрамдас қолдану. Шешім қабылдау нәтижесін бағалау.
3	Ғылыми баспаларды оқып талдау және ғылыми зерттеулерге есеп беру	Ғылыми зерттеулерді баспадан шығаруға және есеп беруіне дұрыс баяндау компоненттері.
4	Мейірбике ісі стандарттары	Мейірбике ісін ұйымдастырудың негізгі принциптері, ережелері және шарттары.
5	Мейірбике ісі кезеңдері	Мейірбике ісі кезеңдерінің негізгі сипаттамалары. Мейірбике ісінің құжаттары.
6	Мейірбике ісінің құжаттары	Мейірбике жұмысының негізгі құжаттары. Құжаттарды рәсімдеу шарттары.
7	Мейірбике ісі кәсіптік және юрисдикциялық реттелуі	Мейірбике ісінде қолданатын нормативті-құқықтық және нормативті-регламенттейтін актілер.
8	Мейірбике ісі сапасын бақылау	Аккредитация. Аттестация. Лицензия алу және тіркеу. Сертификация.
9	Мейірбике этикасы мен құқығы	Ақпаратты алуға негізделген келісім. Ақпараттық келісім түрлері.
10	Мейірбикенің құқықтық қорғанысы	Контрактілер. Кәсіби страховка. Компетентті практика.

- основные достижения и тенденции развития сестринского дела;
- основные проблемы здравоохранения и сестринского дела в их связи и взаимозависимости с другими сферами социальной политики;
- законодательство об охране здоровья граждан, правовые основы сестринской практики и деятельности медицинских работников;
- основные этапы сестринского процесса и принципы ведения документации в сестринском деле;
- основные принципы управления ресурсами в здравоохранении и сестринском деле;
- методы эффективной коммуникации в организации, вопросы психологии для управления конфликтами, стрессами и инновациями в организации здравоохранения;
- методы познания на уровне, необходимом для решения задач, возникающих при исполнении профессиональных функций;

уметь:

- поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- организовать и осуществлять сестринский процесс для обеспечения квалифицированного ухода за пациентом с учетом его индивидуальных потребностей и проблем;
- проводить анализ работы организации в системе оказания сестринской помощи, выявлять её ограничения и потенциальные возможности, разрабатывать программу повышения эффективности с учетом имеющихся ресурсов и обеспечивать её выполнение;
- эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии для доступа к достоверной информации, решения практических задач профессиональной деятельности;
- интегрировать знания и выражать их в корректной, логически-связанной устной и письменной форме;
- работать в команде, принимать самостоятельные решения в профессиональной деятельности;

владеть навыками:

- планирования, организации, руководства, координации и контроля сестринских служб в системе здравоохранения;
- эффективной коммуникации, управления конфликтами, стрессами и использования инноваций в организации здравоохранения;
- логического и критического мышления, убеждения и аргументации решений, правильного и логичного оформления своих мыслей в устной и письменной форме;
- самостоятельного, творческого выполнения профессиональных функций, объективной оценки себя и результатов своего труда;
- создания и использования моделей для описания и прогнозирования различных процессов и явлений;
- углубления профессиональных знаний с помощью новых информационных и образовательных технологий.

1 Пояснительная записка

Введение

Реформа сестринского дела как неотъемлемая часть преобразования системы здравоохранения показала необходимость переосмысления роли медицинской сестры – менеджера в деятельности медицинской организации. Квалифицированные медицинские сестры являются центральным звеном любой системы здравоохранения – без них невозможно обеспечить качественную медицинскую помощь. Повышение уровня подготовки и статуса медицинских сестер ведет к закономерному улучшению качества оказания медицинской помощи.

Типовая учебная программа по специальности «Сестринское дело» предназначена для руководителей и организаторов сестринской службы в организациях здравоохранения Республики Казахстан, специалистов сестринского дела, имеющих высшее сестринское или медицинское образование.

В программе определены цели изучения материала каждой темы, указаны результаты, которых должны достичь слушатель в соответствии с тем или иным уровнем усвоения знаний.

Цель дисциплины: изучение теоретических основ и получение практических навыков руководителя и организатора сестринской службы, способного на высоком профессиональном уровне решать задачи развития отрасли на основе принципов научного управления, рационального использования ресурсов, технологического совершенствования, реализации и развития кадрового потенциала.

Задачи дисциплины:

- ознакомление слушателей с современными направлениями развития и достижениями сестринской службы;
- изучение основных проблем здравоохранения и сестринского дела в их связи и взаимозависимости с другими сферами социальной политики;
- освоение слушателями эффективных подходов к теории и практике профессиональной работы в сфере сестринской службы;
- изучение современных аспектов нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности;
- передовые информационные технологии обеспечения деятельности сестринской службы;
- развитие личностного, лидерского потенциала руководителя сестринской службы.

Конечные результаты обучения

Слушатель должен знать:

- основы теории и практики современной сестринской службы;
- принципы планирования, организации и управления в сестринской службе;
- принципы сестринской практики, основанной на доказательствах;

11	Менеджментке кіріспе	Заманауи менеджменттің даму кезеңдері. Басқару қызметтің сипаты. Мейірбике ісіндегі менеджменттің пайда болу тарихы.
12	Басқарудағы лидерлік	Лидерліктің негізгі принциптері. Лидерліктің теориясы және оны медицина мейірбике-менеджері тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктері.
13	Ұйымдастыру ресурстарын басқару	Қызметтік, материалдық және ақпараттық ресурстарды басқарудың заманауи ұстанымдары, оларды медициналық ұйымдар қызметінде қолданыстағы нормативті-құқықтық базаларды ескере отырып қолдану.
14	Қызметті басқару	Медициналық мекемелерде жұмыс процесін ұйымдастырудың негізгі ұстанымдары, еңбек нормасын, уақытын, жұктемесін, ауырлығын есептеу кезеңдері.
15	Медицина көмегі сапасын басқару	Медицина көмегі сапасын жақсартудың негізгі принциптері. Сапасын бағалаудың заманауи ұстанымдары. Медицина көмегі сапасын басқаруда стандартизацияның ролі.

4.2 Семинарлар мен практикалық сабақтардың мазмұны мен тақырыптық жоспарының үлгісі

№	Тақырыбы	Мазмұны
1	Дәлелдеуге негізделген мейірбике ісі	Мейірбике ісінде қабылдайтын шешімдердің компоненттері. Қабылданған шешімге негізделген мейірбике жүргізген қызметтің қорытындысын критикамен бағалау. Мейірбике ісін және ғылыми зерттеу әдістерін салыстыру.
2	Дәлелді ақпарат көздерімен жұмыс жүргізу	Ғылыми баспаларды оқып талдау және ғылыми зерттеулерге есеп беру. Ғылыми зерттеулерге баспадан шығаруға және есеп беруіне дұрыс баяндаудың компоненттері.
3	Ұсыныстар мен басшылықтарды құрастыру және бағалау	Мейірбике ісінде қолданатын әдістемелік оқулықтар мен ұсыныстарды дайындаудың және бағалаудың негізгі принциптері мен көзқарастары ұстанымдары.
4	Дәлелді мейірбике ісі: мүмкіндіктері мен келешектері	Дәлелдеуге негізделген мейірбике ісі орталықтарын ашу. Дәлелдеуге негізделген практика туралы әдістемелік құжаттар. Дәлелді мейірбике ісін дамуын шектейтін факторлар.

5	Мейірбикелік істі талдап баяндау	Мейірбике ісінің стандарттары. Мейірбике ісін ұйымдастыру талаптары мен ұсыныстары.
6	Мейірбикелік істің кезеңдері	Мейірбикелік істің негізгі сипаттамасы, мейірбикелік істің әр кезеңіндегі жұмыстар мен олардың нақты жолдары.
7	Мейірбикелік қызметтің құжаттарын рәсімдеу ережелері	Мейірбике жұмысының негізгі құжаттары. Мейірбике ісі қызметінде құжаттарды рәсімдеу ережелері мен принциптері.
8	Мейірбикелік істе мәліметтерді жинау	Мейірбикелік тәжірибеде мәліметтерді жинау және тіркеу әдістері.
9	Мейірбикелік диагноз	Мейірбике диагнозының спецификасы. Мейірбике диагнозының негізгі элементтері. Мейірбикелік диагнозды қою.
10	Мейірбике ісі практикасының құқықтық негіздері.	Мейірбике ісінде қолданатын негізгі нормативтік-құқықтық және нормативті-регламенттеуші актілері.
11	Мейірбике ісі практикасында сапаны бақылау	Аккредитация. Аттестация. Лицензия алу және тіркеу. Сертификация.
12	Мейірбике қызметінің стандарттау	Мейірбике ісін стандарттаудың құқықтық негіздері.
13	Мейірбике ісі практикасын басқару процесі	Басқаруда байланыстырушы процестері: коммуникация, шешім қабылдау.
14	Басшылық шешім қабылдаудың технологиялары	Менеджментте заманауи көзқарасты ескере отырып басқару шешімдерді қабылдау технологиялары – мекемелер қызметкерлерін шешім қабылдауға икемдеп қатыстыру. Стратегиялық менеджмент.
15	Денсаулық сақтау ұйымдарында және мейірбике ісінде ресурстарды басқару	Қызметтік, материалдық және ақпараттық ресурстарды басқарудағы заманауи көз қарастары, оларды медицина мекемелерінің қызметіне қолданыстағы нормативтік-құқықтық базаны ескере отырып нақты қолдану.
16	Мейірбике ісіндегі лидерлік	Лидерліктің негізгі принциптері. Лидерліктің теориясы мен стилдері және оларды медицина мейірбике-менеджердің тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктері.
17	Өзгерістерді басқару	Мейірбике ісінде ұйымдастыру өзгерістерінің көзі және оларды орындауда мейірбике-менеджердің ролі. Өзгерістерді басқару. Стресс пен шиеліністерді дұрыс шешім қабылдап басқару.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	24
2. Распределение часов дисциплины	26
3. Примерный тематический план и содержание дисциплин переподготовки	26
4. Примерный тематический план и содержание дисциплин повышения квалификации.	34
5. Методы обучения и преподавания	37
6. Список рекомендуемой литературы.	38

Настоящая типовая программа не может быть тиражирована и распространена без разрешения Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАНА И ВНЕСЕНА Республиканским центром инновационных технологий медицинского образования и науки.

2 ВВЕДЕНА ВПЕРВЫЕ.

3 ТИПОВАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА разработана в соответствии с стандартом дополнительного образования 2009 г. по специальности «Сестринское дело».

4 ТИПОВАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА утверждена приказом Министра здравоохранения РК № 916 от 23 ноября 2010 г.

4.3 Тындарманның өзіндік жұмысы жоспарының үлгісі (ТӨЖ)

№	ТӨЖ мазмұны
1	Дәйекті шығу көздері мен ресурстары.
2	Медициналық аудит.
3	Дәлелдемелі медицина мен медициналық жарнама.
4	Мейірбике ісі практикасындағы коммуникация.
5	Мейірбикелердің үздіксіз кәсіптік дамуы.
6	Біріншілік медициналық-санитарлық көмек көрсету мекемелерде мейірбике ісі қызметін ұйымдастыру ерекшеліктері.
7	Аурухана ішінде мейірбике ісі қызметін ұйымдастыру ерекшеліктері
8	Мамандырылған денсаулық сақтау ұйымдарда және диспансерлерде мейірбике ісі қызметін ұйымдастыру ерекшеліктері.
9	Мейірбике ісі қызметі саласындағы халықаралық стандарттар мен әдістемелік ұсыныстар.
10	Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау ұйымдарында мейірбике ісі қызметі туралы нұсқаулар мен әдістемелік құжаттар.
11	Медицина қызметкерлерінің әлеуметтік-құқықтық қорғанысы.
12	Денсаулық сақтау ұйымдарында маркетингтік коммуникация жүйесі.
13	Менеджер басқару субъекті ретінде.
14	Басқарма шешімі туралы түсінік және оның ерекшеліктері.
15	Медицина қызметкерлерінің аттестациясы мен қызметін бағалау.
16	Өндірістік шиеліністерді дұрыс шешім қабылдап басқару тәсілдері.
17	Кітапханада, Интернетпен жұмыс жүргізу.

5 Оқу және оқыту әдістері

Дәрістер: шолу, проблемалық.

Семинарлар мен практикалық сабақтар: шағын топтарда жұмыс, жеке және топтық проектерді орындау, дискуссиялар, презентациялар, қайтарымды жауап алу, ғылыми-практикалық конференциялар ұйымдастыруына қатысу.

Тындарманның өзіндік жұмысы (ТӨЖ): оқулық, ғылыми әдебиеттермен және бақылау-өлішеу құралдарымен жұмыс жүргізу, презентациялар дайындау, портфолио құрастыру.

6 Ұсынылатын әдебиеттердің тізімі

Орыс тілінде негізгі:

1 Менеджмент и лидерство : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования /Камынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В. и др. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 528 с.

2 Теория сестринского дела: Учебник для студентов медицинских вузов / Перфильева Г.М., НКамынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 256 с.

3 Практическое руководство к предмету «Основы сестринского дела»/Мухина С.А., Тарновская И.И. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 512 с.

қосымша:

1 Основы права: учебно-методическое пособие для средних медицинских работников/Козлова Т.В. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 192 с.

2 Сестринское дело. Профессиональные дисциплины /Двойников С.И. – М.: Феникс, 2007. – 704 с.

Қазақ тілінде негізгі:

1. Мұратбекова С.Қ. Мейірбике ісінің негіздері. Оқулық кәсіптік білім. – Көкшетау, 2008.

2. Мейірбике ісінің негіздері : оқу құралы /Момынов Е.Ә., Тойшиева Г.Т., Ешова Г.А. – Шымкент, 2006. - 200 б.

Министерство здравоохранения Республики Казахстан

ТИПОВАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Специальность:

СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО

Астана 2010